Elettrolazio

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2024

INDICE

06 **LETTERA AGLI STAKEHOLDER**

09 **NOTA METODOLOGICA**

10 • Principi e processo di rendicontazione

11 **IL 2024 IN SINTESI**

14 **1. ELETTROLAZIO, STORIA E IDENTITÀ**

14 1.1 La Storia della Società

16 1.2 Mission & Vision

17 1.3 Elettrolazio: verso la Sostenibilità

17 1.3.1 Identificazione e dialogo con gli Stakeholder

19 1.3.2 L'Analisi di Materialità

22 **2. LA GOVERNANCE DI ELETTROLAZIO**

22 2.1 Governance Societaria

23 2.2 Etica & Compliance

26 2.3 Le Nostre Certificazioni

27 2.4 Performance economico-finanziaria

30 2.5 Gestione della privacy e sicurezza dei dati

31 2.6 L'attenzione verso la propria clientela

32 2.7 La digitalizzazione della Supply Chain

36 **3. IL NOSTRO VALORE: LE PERSONE**

36 3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano

40 3.2 Sviluppo & Formazione dei dipendenti

40 3.2.1 Processi di assunzione, crescita & sviluppo professionale

41 3.2.2 La formazione e lo sviluppo delle competenze

44 3.2.3 La comunicazione con i dipendenti

44 3.3 Salute e sicurezza sul lavoro

52 **4. LA TUTELA DELL'AMBIENTE**

52 4.1 La gestione dell'impatto ambientale

55 4.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico

59 **GRI CONTENT INDEX**

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Lettera agli stakeholder

GRI 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile

Gentili Stakeholder,

Anche per il 2024 abbiamo il piacere di condividere con voi il nostro Bilancio di Sostenibilità, rinnovando con orgoglio l'impegno avviato lo scorso anno. Dopo la pubblicazione del nostro primo report nel 2023, questo secondo documento rappresenta un ulteriore passo nel percorso verso una gestione improntata alla trasparenza, alla responsabilità sociale, economica e ambientale.

Nel 2023 abbiamo definito basi solide, chiarendo con precisione i pilastri della nostra strategia: Tutela dell'Ambiente, Responsabilità Sociale e Governance Etica e Trasparente. Il 2024 si configura come un anno di consolidamento e, al tempo stesso, di evoluzione. Abbiamo potenziato i meccanismi di monitoraggio interno, migliorato la qualità della rendicontazione e ampliato il coinvolgimento dei nostri stakeholder.

A tal fine abbiamo strutturato una strategia basata sui seguenti pilastri:

Governance Etica e Trasparente:

Integrità e trasparenza continuano a rappresentare valori imprescindibili. Nel 2024 abbiamo ulteriormente rafforzato i presidi organizzativi e introdotto nuove misure di controllo, a conferma della nostra volontà di operare secondo I principi della Governance Etica. Il Bilancio di Sostenibilità 2024 costituisce, in tal senso, un'ulteriore tappa nel nostro percorso di accountability e di dialogo costruttivo con tutti i nostri interlocutori.

Tutela dell'Ambiente:

In linea con il cammino intrapreso, il 2024 ha visto il proseguimento degli investimenti volti a migliorare l'efficienza energetica e ridurre l'impatto ambientale. Abbiamo confermato la scelta di adottare tecnologie a basso impatto, dedicando particolare attenzione alla logistica sostenibile e alla gestione responsabile dei rifiuti. Le nostre strutture hanno beneficiato di ulteriori interventi di efficientamento, coerentemente con gli obiettivi fissati.

Responsabilità Sociale:

Il benessere delle nostre persone rimane al centro della visione aziendale. Nel corso del 2024, abbiamo intensificato i percorsi di formazione, potenziato le iniziative per la sicurezza nei luoghi di lavoro e promosso una cultura aziendale sempre più inclusiva. Inoltre, abbiamo rafforzato il nostro impegno a favore delle comunità locali, sostenendo iniziative volte alla coesione sociale e allo sviluppo territoriale.

Siamo pienamente consapevoli che il percorso verso la sostenibilità richiede costanza, dedizione e un impegno continuo. Per questo desideriamo ringraziarvi per la fiducia che ci accordate ogni giorno. Il vostro sostegno è fondamentale per progredire insieme e affrontare con determinazione le sfide future.

Con l'augurio di proseguire questo cammino in modo partecipativo e condiviso, vi invitiamo a consultare e approfondire i contenuti del presente Bilancio, certi che, solo insieme, potremo generare un valore duraturo per tutti.

Cordiali saluti

Alessandro Cipolla

DIRETTORE GENERALE

ESG

Nota Metodologica

GRI 2-1 Dettagli dell'Organizzazione

Nel contesto economico e sociale attuale, caratterizzato da sfide globali sempre più complesse e da una crescente interconnessione tra tematiche ambientali, sociali e di governance, l'adozione di una strategia basata sulla sostenibilità è diventata un pilastro fondamentale per garantire solidità e competitività nel lungo periodo.
In questo scenario, Elettrolazio S.p.A. (di seguito anche la "Società" o "Elettrolazio") ha scelto di distinguersi, avviando nel 2023 un percorso significativo con la pubblicazione del suo primo Bilancio di Sostenibilità. Questo documento rappresenta non solo un impegno concreto verso un modello di gestione responsabile, ma anche un segnale chiaro di trasparenza e dialogo rivolto a tutti gli stakeholder coinvolti.

Quest'anno, con la seconda pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità (di seguito anche "il Documento"), Elettrolazio S.p.A. ha ribadito l'importanza di integrare i principi di sostenibilità in ogni ambito delle proprie attività. La Società è convinta che un approccio consapevole non solo rafforzi la governance aziendale, ma rappresenti anche un fattore strategico per promuovere innovazione, competitività e una solida responsabilità sociale d'impresa.

Il Bilancio di Sostenibilità 2024 offre un quadro completo dell'impegno della Società verso le tematiche ESG (Environmental, Social & Governance). Si rivolge agli stakeholder di Elettrolazio con lo scopo di dare evidenza delle azioni intraprese e, con queste, di soddisfare le aspettative legittime di tutti i portatori di interesse fornendo una panoramica degli impatti più significativi sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Principi e processo di rendicontazione

GRI 2-1 Dettagli dell'Organizzazione
GRI 2-2 Società incluse nel report di sostenibilità
GRI 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti
GRI 2-4 Revisione delle informazioni
GRI 2-5 Assurance esterna
GRI 2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità

Con il presente documento, Elettrolazio S.p.A. presenta la seconda edizione del proprio Bilancio di Sostenibilità, redatto su base volontaria e aggiornato all'anno 2024.
Il documento rappresenta il principale strumento con cui la Società comunica le proprie performance in ambito ESG (Environmental, Social & Governance), fornendo una visione integrata delle azioni intraprese per uno sviluppo sostenibile e responsabile.

La rendicontazione è stata elaborata in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards 2021, con approccio "with reference to". I contenuti sono stati selezionati sulla base dei temi materiali emersi nel corso dell'analisi di materialità e dell'interazione costante con gli stakeholder.

Principi di rendicontazione adottati:

- accuratezza;
- equilibrio;
- chiarezza;
- comparabilità;
- completezza;
- contesto di sostenibilità;
- tempestività;
- verificabilità.

Le informazioni presenti all'interno del presente Documento sono riferite alla Società Elettrolazio S.p.A., con sede legale in Via Carlo Buttarelli 6, Roma. Il periodo di rendicontazione va dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024 e viene fornito su base annuale.
Per questa seconda edizione il Documento è stato sottoposto a revisione interna del Consiglio di Amministrazione e non è stato sottoposto ad assurance da parte di un revisore esterno indipendente.
Il processo è stato coordinato da un Comitato di Sostenibilità interno, affiancato da consulenti esterni, che ha garantito il coinvolgimento di tutte le principali aree aziendali.
Le attività svolte hanno riguardato:

- aggiornamento del perimetro di rendicontazione;
- rinnovata mappatura degli stakeholder;
- aggiornamento dell'analisi di materialità;
- definizione degli obiettivi ESG 2024-2026;
- raccolta e validazione dei dati qualitativi e quantitativi;
- redazione e revisione del documento finale.

Per maggiori informazioni circa il presente Documento è possibile contattare la Società al seguente indirizzo:
e-mail:***servizigenerali@elettrolazio.it***.

Il 2024 in sintesi

Principali numeri del 2024

AMBITO	KPI	UdM	2024
Ambientale	Rifiuti prodotti	**Ton**	90,2
	Rifiuti recuperati	**%**	37
Sociale	Numero dipendenti	**N.**	308
	Ore di formazione erogata	**h.**	604
Governance	Certificazioni	**-**	ISO 9001:2015 ISO 50001:2018 ISO 14001:2015
	Episodi di corruzione	**N.**	0
Economico/Finanziario	Fatturato	**€**	142.950.112
	Ebitda	**€**	15.212.760
	Return on investment (ROI)	**%**	0,24

1

ELETTROLAZIO, STORIA E IDENTITÀ

1 Elettrolazio, Storia e Identità

1.1 | La storia della Società

Nata nell'aprile del 2000 a Frosinone, Elettrolazio ha subito tracciato un percorso di eccellenza nel settore della distribuzione di materiali elettrici e termoidraulici. Con dedizione e visione strategica, la Società ha saputo distinguersi fin dai primi anni, ottenendo risultati straordinari grazie alla competenza e alla professionalità del suo team. Ogni successo ha rappresentato una spinta verso nuovi traguardi, accelerando i programmi di sviluppo e consolidando il riconoscimento delle immense potenzialità sia del territorio che della Società stessa.

Nel 2002, Elettrolazio ha compiuto un passo decisivo aprendo la sua sede centrale a Roma, trasformandosi in un autentico punto di riferimento per il settore. Non solo un punto vendita, ma una base operativa dinamica e strategica, in cui qualità e affidabilità sono i pilastri fondamentali. La sua ampia offerta di prodotti all'ingrosso e al dettaglio soddisfa le esigenze di una clientela sempre più diversificata, garantendo materiali eccellenti e soluzioni all'avanguardia.

Ma Elettrolazio è molto più di un fornitore: è un partner di fiducia, pronto a supportare i clienti in ogni fase del loro percorso di acquisto. Dall'assistenza pre-vendita alle consulenze tecniche specializzate, fino ai servizi post-vendita, il team di esperti è sempre disponibile per offrire soluzioni su misura, affinché ogni progetto possa raggiungere il massimo del suo potenziale. Elettrolazio è sinonimo di impegno, innovazione e passione, una realtà solida che continua a evolversi per affrontare le sfide del futuro con determinazione e successo.

Elettrolazio si dedica con impegno all'assemblaggio e all'avviamento dei prodotti, offrendo soluzioni su misura per rispondere alle specifiche esigenze del mercato. Grazie alla crescita costante del volume d'affari, la Società ha potuto espandere la propria rete territoriale, consolidando una presenza strategica con diverse filiali operative:

- **Roma Prenestina**: La sede centrale si estende su oltre 10.000 mq coperti e include ampie aree esterne per parcheggi e scarico merce. Dotata di una sala conferenze per incontri commerciali e tecnici, rappresenta il punto nevralgico per il rifornimento giornaliero dei punti vendita. Un'efficace rete di agenti e un sistema di consegna dinamico garantiscono una solida presenza sul territorio romano, supportata da un team tecnico altamente qualificato.
- **Frosinone**: Situata nella zona industriale, dispone di 2.200 mq coperti e 13.000 scoperti, con un progetto di ampliamento a 4.100 mq. Opera in vari settori, tra cui videosorveglianza, fotovoltaico, energie alternative, climatizzazione e automazione industriale, offrendo supporto tecnico dalla progettazione alla vendita attraverso una rete commerciale che copre tutta la Ciociaria.

- **Latina**: Questa filiale, erede della storica attività Sime della famiglia Palombo, si sviluppa su oltre 4.000 mq coperti e un'ampia zona esterna. Punto di riferimento locale, si distingue per la velocità e la competenza del personale commerciale, con orario continuato e apertura quasi tutto l'anno. L'efficace sistema di consegne e l'ampia disponibilità di prodotti garantiscono un servizio eccellente per installatori e industrie del territorio.

- **Pomezia**: Inaugurata nell'ottobre 2012, è nata grazie all'iniziativa di un gruppo di professionisti che ha proposto un progetto di sviluppo per l'area sud di Roma. Il magazzino di 1.500 mq offre una vasta gamma di prodotti per la realizzazione di impianti di ogni tipo.

- **Anzio**: Fondata nel 2004, questa filiale è stata incorporata in Elettrolazio nel 2014, con l'acquisizione di risorse e mezzi per potenziare le capacità tecniche e commerciali. Da centro focalizzato sul civile e il terziario, oggi vanta una vasta gamma di prodotti per automazione industriale, infrastrutture di Media Tensione e fotovoltaico, oltre a un showroom illuminotecnico e un reparto dedicato al settore ITS e termoidraulico.

- **Magliana**: Aperto nel 2015, questo punto vendita di 1.200 mq è diventato rapidamente un riferimento per la zona. Grazie a un efficiente sistema di trasferimento materiali dalla sede di Prenestina, soddisfa appieno le esigenze della clientela nonostante le dimensioni ridotte.

- **Salaria**: Fondata nel dicembre 2015, è situata vicino all'uscita Settebagni e dispone di un ampio parcheggio. Il suo obiettivo è offrire disponibilità, cortesia e competenza ai clienti della Zona Nord di Roma, diventando un punto di riferimento essenziale.

- **Ciampino**: Situato lungo la principale via di collegamento tra Roma e i Castelli Romani, questo negozio di 1.500 mq nasce come punto vendita ibrido per elettricità e riscaldamento idraulico. Grazie alla visibilità e alla competenza tecnica del personale, rappresenta un'opzione strategica per i clienti del settore.

- **Viterbo**: Inaugurato nel marzo 2022, con 2.800 mq, è il primo punto vendita locale a integrare il settore elettrico e ITS. La combinazione di esperti qualificati e un vasto assortimento di materiali lo rende un riferimento fondamentale per la zona.

Grazie a questa rete capillare, Elettrolazio continua a crescere e a migliorare la qualità dei servizi offerti, consolidando il proprio ruolo di leader nel settore.

1.2 | Missione & Vision

MISSION

Elettrolazio aspira a diventare il punto di riferimento assoluto nel mercato elettrico e termoidraulico laziale, promuovendo una crescita costante e sostenibile nel tempo. Con un approccio innovativo, la Società investe nel potenziamento della logistica, nella sperimentazione di tecnologie all'avanguardia e nell'adattamento alle evoluzioni del settore, per anticipare le esigenze di un mercato in continuo cambiamento.

VISION

La vision di Elettrolazio è ambiziosa e lungimirante: diventare un leader regionale del settore. La Società orienta ogni decisione con l'obiettivo di garantire una crescita solida e sostenibile, sempre in armonia con i principi fondamentali contenuti nella sua Carta dei Valori. Ogni scelta strategica viene presa con la consapevolezza di dover mantenere un equilibrio tra sviluppo aziendale e responsabilità etica e sociale.

1.3 | Elettrolazio: verso la Sostenibilità

1.3.1 | Identificazione e dialogo con gli Stakeholder

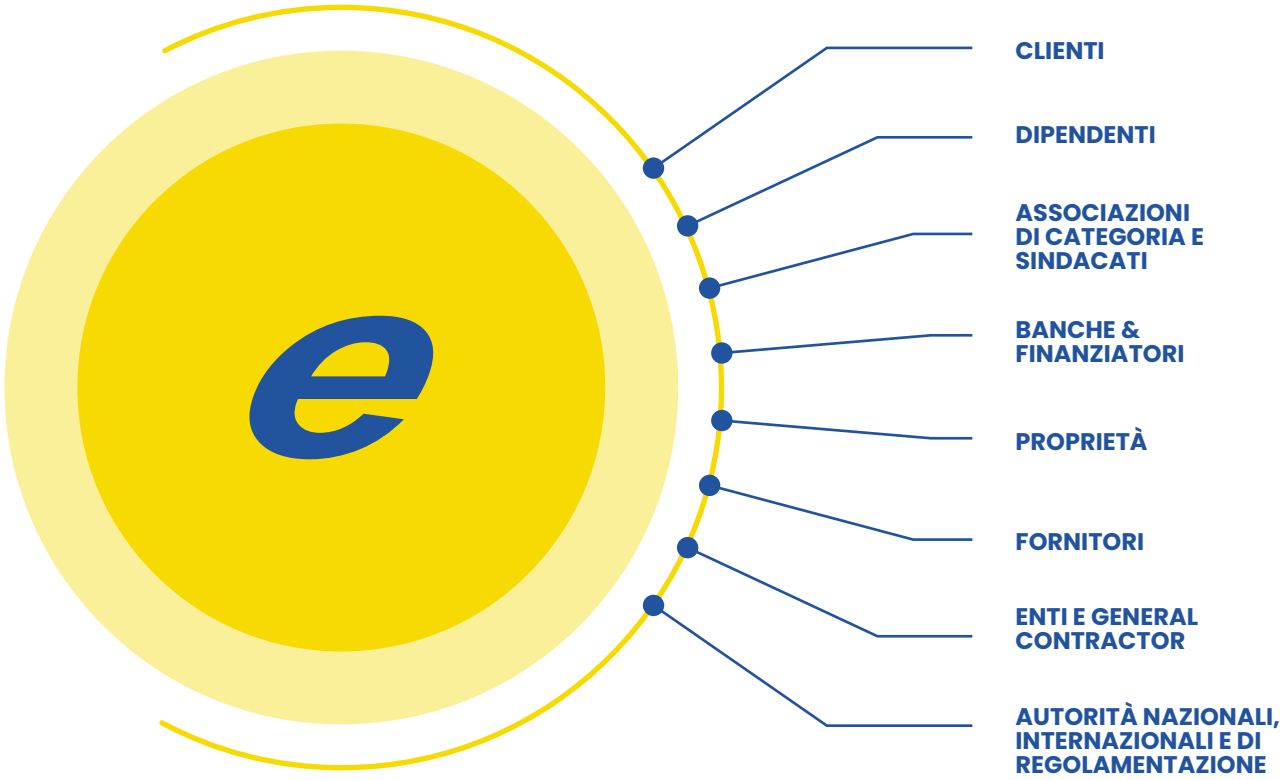
GRI 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

Elettrolazio S.p.A. considera il dialogo con gli stakeholder un elemento essenziale per la costruzione di un modello di crescita sostenibile e responsabile. Coinvolgere attivamente le parti interessate consente di identificare le aspettative e le esigenze emergenti, integrandole nella strategia aziendale attraverso un approccio basato su trasparenza, etica e integrità.

A tal proposito, nel corso del tempo, Elettrolazio S.p.A. ha sviluppato un sistema di confronto continuo con stakeholder interni ed esterni, basato su appositi canali di comunicazione. In particolare, nel 2024, Elettrolazio ha potenziato i canali di coinvolgimento, promuovendo iniziative di ascolto attivo come workshop tematici, sondaggi digitali e focus group.

Per garantire una gestione responsabile, la Società, ha identificato e selezionato gli stakeholder strategici, tenendo conto di elementi chiave quali la loro influenza, prossimità geografica, dipendenza reciproca e la responsabilità che la Società ha nei loro confronti, in modo da mantenere relazioni leali e trasparenti, senza discriminazioni, favorendo un equilibrio tra competitività e collaborazione con istituzioni e comunità.

Di seguito sono riportati gli Stakeholder chiave di Elettrolazio:



Elenco degli Stakeholder della Società e dei relativi canali di dialogo e\o ascolto

STAKEHOLDER	Esempi di canali di dialogo / ascolto
Clienti	Survey di gradimento/canali di comunicazione dedicati su sito web (chat, mailing e numero verde)
Dipendenti	Workshop e seminari
Associazioni di categoria e sindacati	Tavoli sindacali ed incontri collettivi
Banche e Finanziatori	Questionari e focus Group
Proprietà	Presentazioni periodiche
Fornitori	Interviste e incontri online
Enti e General Contractor	Incontri di consulenza e workshop
Autorità nazionali, internazionali e di regolamentazione	Consultazioni pubbliche/ tavoli di lavoro

1.3.2 | L'Analisi di Materialità

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali
GRI 3-2 Elenco dei temi materiali

Nell'ambito del Bilancio di Sostenibilità, l'analisi di materialità riveste un ruolo fondamentale, poiché permette di identificare e prioritizzare gli aspetti ambientali, sociali e di governance (ESG) maggiormente rilevanti per Elettrolazio S.p.A. e i suoi stakeholder.

Questo processo rappresenta un passaggio essenziale nella redazione del presente documento, garantendo che le tematiche trattate siano allineate alle priorità strategiche aziendali e rispondano concretamente alle aspettative delle parti interessate. L'approccio adottato consente di integrare la sostenibilità nella strategia d'impresa, promuovendo una gestione responsabile, trasparente e orientata alla creazione di valore condiviso.

L'analisi è stata sviluppata in conformità alle linee guida del GRI Standards 2021, assicurando una metodologia strutturata e riconosciuta a livello internazionale.
Nell'ambito di tale analisi, il gruppo di lavoro di Elettrolazio ha svolto le seguenti attività:

- analisi del contesto interno ed esterno attraverso un'attività di benchmarking sui 10 principali concorrenti e peer, integrata con lo studio della documentazione interna disponibile, per identificare le tematiche di maggiore rilevanza;
- coinvolgimento diretto di oltre 300 stakeholder;
- integrazione con il piano strategico 2024–2026.

Di seguito si riporta la lista delle sette tematiche materiali individuate, ordinate per priorità:

Elenco delle tematiche materiali di Elettrolazio

PRIORITÀ	AREA	Tematiche materiali
1	Social	Salute e sicurezza sul lavoro
2	Governance	Supply Chain
3	Governance	Sostenibilità economico-finanziaria
4	Social	Valorizzazione risorse umane
5	Governance	Data Security
6	Environment	Impatti ambientali
7	Environment	Energy management ed emissioni

2

LA GOVERNANCE DI ELETTROLAZIO

2 La Governance di Elettrolazio

2.1 | Governance Societaria

GRI 2-9 - Struttura e composizione della governance
GRI 2-10 - Nomina e selezione del massimo organo di governo
GRI 2-14 - Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità

Il sistema di Governance adottato da Elettrolazio ha come finalità la massimizzazione del valore generato, la gestione dei rischi d'impresa e la trasparenza nei confronti dei propri Stakeholder.
La corporate governance della Società, basata sul modello tradizionale, è articolata in:

- **Assemblea degli Azionisti**: competente a deliberare in sede straordinaria sulle materie alla stessa riservate dalla legge o dallo statuto;

- **Consiglio di Amministrazione**: Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, senza limitazione, con la facoltà di compiere tutti gli atti che ritiene opportuni per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali, esclusi soltanto quelli che la legge o lo statuto in modo tassativo riservano all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione è responsabile della revisione e approvazione delle informazioni rendicontate, ma al momento non è ancora stato formalizzato un iter specifico per tale approvazione. Tale organo è composto da 3 uomini (nello specifico, un componente di età compresa tra i 30-50 anni e gli altri due di età ≥50). La nomina dei componenti di tale Organo è legata alla natura prevalentemente familiare della Società. Ecco perché i membri del CdA appartengono alla famiglia Marigliano. La presenza multigenerazionale garantisce continuità ed un impatto positivo sull'organizzazione;

- **Collegio Sindacale**: cui spettano le seguenti funzioni: a) osservanza della legge e dello statuto, da parte degli amministratori nel porre in essere i fatti di gestione (c.d. controllo di legalità); b) adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e al concreto funzionamento di detto assetto (controllo di correttezza gestionale). Tale organo è composto da cinque persone – un Presidente, due Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti. I sindaci ordinari sono due donne, di cui una sindaca appartenente alla fascia d'età 30-50. Il controllo contabile viene svolto dal Collegio, i quali membri ricoprono tutti il ruolo di revisore legale regolarmente iscritti nel Registro dei Revisori Legali.

Composizione del Consiglio di Amministrazione di Elettrolazio S.p.A.

COMPOSIZIONE DEL CDA PER CLASSI DI ETÀ	Uomini
30-50	1
≥50	2

Tra gli Organi di Elettrolazio la comunicazione è costante e costituisce un fondamentale mezzo di scambio di opinioni e discussioni interne. In questo modo si favorisce la condivisione di informazioni, il trasferimento di conoscenze e l'adeguamento delle strategie in base alle esigenze in continuo mutamento. Inoltre, questa costante interazione all'interno degli Organi contribuisce a promuovere una cultura aziendale di apertura e collaborazione, in cui ogni membro è valorizzato e le idee sono ascoltate e considerate nella ricerca di soluzioni innovative e sostenibili.

2.2 | Etica & Compliance

GRI 2-23 - Policy aziendali

Come sancito nella Carta dei Valori della Società, Elettrolazio fonda la propria cultura aziendale su principi solidi e imprescindibili, guidando ogni decisione con responsabilità e trasparenza.

Il *rispetto* rappresenta un pilastro imprescindibile della cultura aziendale. Ogni ruolo e responsabilità devono essere riconosciuti e tutelati, con la possibilità di segnalare eventuali criticità al settore HR o, nei casi più gravi, all'Organismo di Vigilanza. L'educazione si traduce in semplici ma significativi gesti quotidiani, come il saluto e il ringraziamento, mentre la cultura del feedback favorisce un dialogo aperto e una collaborazione costruttiva tra colleghi. La gentilezza, intesa non solo come forma di cortesia ma come vero e proprio approccio alle relazioni professionali, rafforza l'ambiente di lavoro e il senso di appartenenza.

L'*equità* è garantita attraverso l'ascolto delle diverse esigenze e il riconoscimento delle diversità culturali, assicurando pari opportunità a tutti. Le regole di ingaggio e retributive sono definite in modo chiaro e uniforme, per promuovere un sistema equo e trasparente.

La *libertà di espressione* è tutelata e incentivata, con una costante vigilanza da parte del settore HR e dell'Organismo di Vigilanza, affinché ciascun individuo possa

sentirsi libero di esprimere idee e opinioni senza timori.

Un'organizzazione efficace si basa su procedure chiare e condivise, che garantiscano coerenza e uniformità tra tutti i collaboratori. Questo approccio si riflette anche nei rapporti esterni, dove la chiarezza degli obiettivi e la valorizzazione dei talenti contribuiscono a un ambiente lavorativo stimolante e ben strutturato.

Infine, la comunicazione gioca un ruolo cruciale. L'attenzione alle parole utilizzate, la corretta interpretazione delle comunicazioni aziendali e la trasparenza nelle informazioni favoriscono un flusso comunicativo efficace, capace di rafforzare la coesione interna e il senso di comunità. La Società, fedele ai suoi valori, prosegue il suo cammino con determinazione, mirando a una crescita sostenibile e al benessere di ogni risorsa che contribuisce al suo successo.

Per realizzare la sua vision e incarnare la sua mission, la Società si avvale di figure tecniche altamente specializzate, capaci di interpretare i nuovi bisogni del mercato e di proporre soluzioni innovative. Il ruolo di queste professionalità è fondamentale per consolidare il posizionamento strategico della Società e affrontare le sfide di un panorama in costante evoluzione.

In aggiunta ai valori citati in precedenza, è fondamentale sottolineare che Elettrolazio non può prescindere dal rispetto del Codice Etico. Questo Documento può essere considerato come la Carta Costituzionale della Società, in cui vengono elencati i diritti e i doveri di ogni individuo coinvolto all'interno dell'organizzazione indipendentemente dalla posizione o dal livello gerarchico.

Il Codice Etico rappresenta uno strumento per prevenire comportamenti irresponsabili o illegali da parte di coloro che operano a nome e per conto della Società. In questo modo si consolida anche la reputazione della Società creando fiducia sia internamente che esternamente.

Le attività che svolge Elettrolazio sono guidate dai seguenti principi:

- Etica negli affari;
- Responsabilità;
- Trasparenza e onestà;
- Professionalità;
- Risorse Umane;
- Comunicazione;
- Trasparenza e tracciabilità;
- Antiriciclaggio;
- Anticorruzione.

Il Codice Etico costituisce una componente integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (di seguito anche "Modello 231", "Modello" o "MOGC", entrambi consultabili al seguente link) adottato da Elettrolazio in conformità al D.Lgs. 231/2001.

L'adozione del MOGC (avvenuta in data 30 novembre 2023) ha come obiettivi principali la creazione di un sistema strutturato di prevenzione e controllo per ridurre il rischio di reati aziendali e di contrastare i comportamenti illeciti.

Questo Modello ha l'obiettivo di trasmettere in modo chiaro e inequivocabile a tutti coloro che operano per conto di Elettrolazio che

la Società non ammette alcuna forma di comportamento illecito. Anche laddove tali condotte potessero generare un vantaggio aziendale, esse restano assolutamente incompatibili con i principi etici su cui Elettrolazio fonda la propria identità e operatività.

Inoltre, in conformità ai termini prescritti dalla disciplina contenuta nel D.Lgs. 24 del 10.03.2023, (in seguito "D.Lgs. 24/2023"), Elettrolazio ha adottato la procedura Whistleblowing (di seguito anche solamente indicata come "Procedura"), a tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità, di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro, pubblico o privato. Pertanto, ha istituito canali di segnalazione dedicati che consentano di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni di condotte illecite rilevanti ai sensi del MOGC o violazioni dello stesso di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte, garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante e vietando ogni atto di ritorsione\ discriminazione nei confronti dello stesso.

Il Consiglio di Amministrazione di Elettrolazio, in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo, ha istituito l'Organismo di Vigilanza e di Controllo (OdV), al quale è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo, nonché di curarne l'aggiornamento.

La Società ha preferito un organismo monocratico, nominato dal CdA a seguito della verifica dei requisiti di indipendenza, professionalità nonché i requisiti di onorabilità di cui all'art. 109 del D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("Requisiti di professionalità e di onorabilità degli esponenti aziendali") dei relativi componenti.

L'OdV resta in carica per il periodo definito dal Consiglio di Amministrazione nell'atto di nomina. La sua sostituzione prima della scadenza del mandato può avvenire solo per giusta causa o giustificato motivo.

È possibile inoltrare segnalazioni attraverso modalità telematica all'indirizzo di posta elettronica *odv@elettrolazio.it*, in forma cartacea o sul sito web di Elettrolazio S.p.A.

L'OdV valuta tutte le segnalazioni di violazione ricevute ovvero le inosservanze al Modello Organizzativo rilevate nell'esercizio della propria attività e sulla base di informazioni/ conoscenze di cui dispone, può:

- non dar luogo ad ulteriori indagini e verifiche, eventualmente informando la persona segnalante;
- espletare tutte le attività di ispezione e controllo per accertare la sussistenza del fatto segnalato e potrà convocare, qualora lo ritenga opportuno, sia il segnalante per ottenere maggiori informazioni, assicurandogli la necessaria riservatezza, che il presunto autore della violazione, dando inoltre luogo a tutti gli accertamenti che siano necessarie per appurare la fondatezza della segnalazione.

I dipendenti sono informati delle policy adottate tramite comunicazioni via e-mail, documentazione sul sito aziendale e archiviazione nella rete aziendale.

2.3 | Le Nostre Certificazioni

GRI 2-23 - Policy aziendali

Il rispetto delle procedure è fondamentale per garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività, al fine di raggiungere e mantenere la soddisfazione dei clienti. Attraverso l'applicazione di queste procedure, Elettrolazio S.p.A. è in grado di ottimizzare i processi ed assicurare una consegna tempestiva e di qualità. Nel 2024, la Società ha mantenuto, consolidato ed ampliato le proprie certificazioni ISO, confermando il suo impegno verso l'eccellenza e la conformità agli standard internazionali.

Le certificazioni costituiscono una garanzia per i clienti e rafforzano la fiducia nel sistema aziendale di gestione, controllo e qualità.

A maggior conferma dell'importanza di un approccio al metodo e non al solo adempimento, Elettrolazio, ha ottenuto certificazioni quali:

Certificazioni ISO ottenute da Elettrolazio S.p.A.

CERTIFICAZIONE ISO	DETTAGLIO
ISO	**ISO 9001:2015** Elettrolazio è attenta alla Qualità. Si è certificata con lo standard di riferimento internazionalmente riconosciuto per la gestione della Qualità è l'efficacia e l'efficienza dei processi interni, volto a soddisfare il cliente riducendo i costi e i tempi di servizio.
	ISO 50001:2018 La normativa, ad adesione volontaria, accerta le strategie di gestione per il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche aziendali, tenendo conto anche degli obblighi legali.
	ISO 14001:2015 Elettrolazio è attenta all'Impatto Ambientale. Questa normativa è ad adesione volontaria e garantisce l'impegno della Società in tutte le fasi, dalla pianificazione all'esecuzione, al controllo, con l'obiettivo di ridurre gli sprechi, preservare l'ambiente e promuovere investimenti trasparenti. Tutto ciò è fatto nel rispetto della legislazione attuale.

2.4 | Performance economico-finanziaria

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito

L'andamento economico di Elettrolazio nel 2024 si è confermato fortemente legato alla dinamica dei settori delle riqualificazioni, delle opere pubbliche e dell'edilizia in generale. Il contesto internazionale si è mantenuto complesso, caratterizzato da persistenti criticità geopolitiche e da un quadro macroeconomico ancora instabile. L'elevata inflazione, il mantenimento di alti tassi d'interesse da parte delle banche centrali, il perdurare dei conflitti e l'aumento dei costi energetici e delle materie prime hanno continuato a generare incertezza e volatilità, condizionando le prospettive di crescita a livello globale.

Secondo le stime aggiornate del *Cresme (Centro di Ricerca Mercato)*, l'attività di manutenzione straordinaria del patrimonio edilizio residenziale ha proseguito nel 2024 la sua tendenza decrescente, con una progressiva riduzione degli investimenti stimati, che conferma la fine della fase espansiva avviata con il Superbonus. Parallelamente, il comparto delle opere pubbliche – pur mantenendo un ruolo trainante – è entrato pienamente nella fase esecutiva, con l'avvio di numerosi cantieri finanziati dal PNRR. Tuttavia, le difficoltà attuative, i ritardi burocratici e la carenza di manodopera specializzata rappresentano ancora oggi sfide significative per l'intero settore.

In tale scenario, Elettrolazio ha mantenuto un approccio improntato alla prudenza e alla sostenibilità economica, ponendo particolare attenzione all'efficienza operativa, alla solidità patrimoniale e alla generazione di valore per tutti gli stakeholder. La performance economico-finanziaria responsabile continua a rappresentare un elemento centrale della strategia aziendale, essenziale per garantire la stabilità nel breve periodo e lo sviluppo sostenibile nel medio-lungo termine.

Una gestione economica solida, trasparente e coerente con i valori aziendali consente infatti di rafforzare la resilienza dell'Organizzazione, promuovere investimenti strategici, tutelare l'occupazione e affrontare con maggiore flessibilità i cambiamenti del contesto esterno. Elettrolazio conferma così il proprio impegno nel perseguire un modello di crescita orientato alla creazione di valore condiviso e al rispetto dei principi etici, sociali e ambientali che guidano ogni attività aziendale.

Valore economico direttamente generato e distribuito

VALORE	UdM	2023	2024
Valore economico direttamente Generato (ricavi)	**€**	**168.431.643**	**152.388.561**
Valore economico distribuito (costi)	**€**	**148.196.618**	**138.182.308**
di cui Costi operativi	**€**	131.946.761	118.649.861
di cui Salari e benefit dei dipendenti	**€**	11.998.655	14.020.960
di cui Pagamenti alla Pubblica Amministrazione	**€**	6.243.665	5.511.487
di cui per i finanziatori	**€**	-1.992.463	-1.258.477
Valore economico trattenuto	**€**	**20.235.025**	**14.206.253**

Il conseguimento di un utile netto significativo anche nel corso del 2024 si conferma un risultato strategico per la continuità del business e per la possibilità di intraprendere ulteriori investimenti mirati. Tale risultato consente di rafforzare la fiducia degli stakeholder, promuovere lo sviluppo professionale dei dipendenti e migliorare la competitività aziendale attraverso adeguati riconoscimenti economici e percorsi di crescita interna.

Nel corso dell'anno, Elettrolazio ha continuato a promuovere una cultura aziendale orientata al controllo di gestione e all'analisi dei dati, favorendo un approccio strutturato e consapevole nella pianificazione economica. La presenza di una figura professionale dedicata al controllo di gestione, in stretta collaborazione con le diverse aree aziendali, ha permesso di affinare la lettura dei costi e dei ricavi, incrementando l'efficienza complessiva dei processi decisionali.
La Società è consapevole della volatilità dei mercati e dei possibili impatti derivanti da cambiamenti geopolitici o da strategie aggressive da parte dei competitor. Per questo motivo, rimane costante la vigilanza sui fattori esterni, al fine di reagire tempestivamente alle evoluzioni del contesto e assicurare la resilienza del modello di business.

Laddove necessario, Elettrolazio è pronta ad avviare azioni di riorganizzazione interna, con l'obiettivo di ridurre inefficienze legate a processi superati e destinare risorse agli ambiti strategici dell'automazione e della digitalizzazione.

Nel 2024, è stato ulteriormente potenziato lo staff aziendale con la creazione di team dedicati alla gestione delle nuove sfide

operative, organizzative e normative. Sono state inoltre introdotte figure di backup per garantire la continuità operativa anche in caso di assenze improvvise, emergenze o picchi di attività.

Il presidio sulla conformità delle attività e sull'efficienza gestionale è assicurato tramite un piano di audit interni svolti da team esterni con cadenza semestrale o superiore, integrato da strumenti di monitoraggio remoto che permettono il controllo in tempo reale dei processi più sensibili.

Per ottimizzare la gestione della liquidità e ridurre ogni forma di spreco, Elettrolazio ha rafforzato il proprio sistema di programmazione operativa, introducendo un programma giornaliero di monitoraggio dei flussi di cassa. Sono state inoltre formalizzate procedure operative specifiche per le principali aree amministrative e finanziarie – Contabilità Clienti, Fornitori, Area Finance e Area Credito – all'interno del Manuale Operativo aziendale.

L'impegno contro lo spreco finanziario si è tradotto, anche nel 2024, nella verifica trimestrale degli interessi valorizzati e nel mantenimento di tempi di pagamento ai fornitori inferiori ai 45 giorni, contribuendo a consolidare rapporti commerciali duraturi e improntati alla fiducia reciproca.

In seguito agli audit condotti per la conformità al D.Lgs. 231/2001, sono state individuate e affrontate criticità nell'area amministrativa e finanziaria attraverso interventi correttivi mirati. È stato confermato un tetto massimo mensile di spesa per i centri esterni (Punti Vendita), mentre il Top Management ha mantenuto il controllo diretto sugli estratti conto delle carte di credito assegnate.

Nel complesso, Elettrolazio ha affrontato un anno 2024 più sfidante rispetto al 2023, con una lieve diminuzione dei ricavi e una conseguente riduzione della redditività (valore economico trattenuto). La Società è riuscita comunque a contenere in modo significativo i costi operativi, il che è un segnale positivo di gestione.

Infine, nel 2024, il portafoglio anticipi su fatture (SBF) è cresciuto ulteriormente, a testimonianza della solidità finanziaria e della fiducia del sistema bancario nei confronti della Società.

2.5 | Gestione della privacy e sicurezza dei dati

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati

La gestione della sicurezza dei dati e della privacy è un ambito strategico per Elettrolazio, essenziale per la tutela del know-how aziendale e per garantire la continuità operativa. La diffusione non autorizzata di informazioni, causata da attacchi informatici o comportamenti scorretti da parte di soggetti interni, potrebbe compromettere la competitività della Società, esponendo dati sensibili come strategie commerciali, condizioni economiche e obiettivi di vendita.

Sebbene il portafoglio clienti sia costituito principalmente da aziende, con una presenza marginale di consumatori privati, Elettrolazio adotta misure di protezione estese e proporzionate al rischio. La tutela dei dati non si limita esclusivamente a quelli riconducibili a persone fisiche, ma si estende anche a informazioni strategiche per l'attività aziendale.

Nel 2024, la Società ha rafforzato ulteriormente le proprie misure di cybersecurity, implementando sistemi avanzati per il monitoraggio delle anomalie di rete e la protezione degli accessi. Le infrastrutture digitali sono state integrate con soluzioni di cifratura avanzata, che impediscono l'accesso non autorizzato e garantiscono la protezione dei dati archiviati e in transito.

A conferma dell'efficacia delle strategie adottate, nel 2024 non si sono registrati reclami relativi a violazioni della privacy, né si sono verificati episodi di perdita, furto o esposizione di dati sensibili.

Nonostante questi risultati positivi, Elettrolazio ha avviato ulteriori interventi per potenziare la sicurezza informatica. Alla fine del 2024, è stata completata la cifratura integrale del database relativo ai servizi B2B, con l'obiettivo di ridurre ulteriormente il rischio di data breach.

Parallelamente, la Società ha avviato il processo di adeguamento agli standard ISO/IEC 27001, con l'obiettivo di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificabile. L'adozione di questo framework consentirà di rafforzare le politiche di protezione dei dati, rendendo la gestione dei rischi informatici più strutturata e scalabile.

2.6 | L'attenzione verso la propria clientela

Nella gestione dei rapporti con la clientela, Elettrolazio continua a ispirarsi a criteri di trasparenza, lealtà e correttezza. L'eccellenza nella qualità dei prodotti e dei servizi offerti rappresenta un elemento imprescindibile per il successo della Società, e a tali valori si ispira l'operato di ogni Dipendente e Collaboratore.

Anche nel corso del 2024, l'attenzione verso il cliente si è concretizzata attraverso l'erogazione di corsi di formazione abilitanti e certificanti, realizzati presso le sedi di Elettrolazio con il supporto dei principali marchi del settore elettrico. L'impegno della Società nell'offerta di servizi complementari, come la formazione tecnica e normativa, rappresenta un valore aggiunto riconosciuto dal mercato.

I percorsi formativi offerti coprono diverse aree tematiche, garantendo aggiornamenti professionali e qualifiche specifiche per diverse categorie di lavoratori.

Per quanto riguarda le Fonti Energetiche Rinnovabili (FER), vengono erogati corsi di aggiornamento destinati ai responsabili tecnici delle imprese, conformi al DM 37/08 e suddivisi nelle macroaree Termoidraulica ed Elettrica, con rilascio di attestati di qualifica e abilitazione.
Sono previsti corsi specifici per frigoristi, disponibili in due modalità: una base di 16 ore per il conseguimento del Patentino (PIF) e una avanzata di 40 ore, che include esercitazioni pratiche su casi reali.
Per gli addetti alla carpenteria metallica e alla saldatura di tubazioni, vengono offerti corsi di 16 ore finalizzati al conseguimento del patentino per saldatori.
La certificazione F-GAS, obbligatoria ai sensi del DPR 43/2012, viene ottenuta tramite un percorso formativo di 8 ore, rivolto alle aziende soggette ad audit e certificazione.

Nel campo della sicurezza sul lavoro, sono disponibili corsi dedicati a diverse figure professionali, tra cui:

- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) con formazione di 32 ore e aggiornamenti di 4 o 8 ore.
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) per datori di lavoro, suddiviso in moduli di 16, 32 o 48 ore, con aggiornamenti quinquennali.
- Dirigenti 81/08, con una formazione di 16 ore e aggiornamenti quinquennali di 6 ore.
- Preposti, con un corso di 8 ore e aggiornamento di 6 ore.
- Base lavoratori, differenziato in base ai livelli di rischio, con aggiornamenti quinquennali.
- Addetti antincendio, con percorsi di 4, 8 o 16 ore a seconda del rischio aziendale.
- Primo soccorso, disponibile in moduli da 12 o 16 ore, con aggiornamenti triennali.

Sono inoltre attivi corsi tecnici specializzati, tra cui:

- Ponteggi e lavori in quota, con formazione di 4 ore per lavori in quota, 8 ore per trabattelli e 28 ore per ponteggi.
- Ambienti confinati, con 16 ore per addetti e 8 ore per RSPP/ASPP, incluse simulazioni pratiche.
- PES/PAV/PEI, con corsi di 16 ore e aggiornamenti di 4 ore per addetti ai lavori

elettrici, secondo la normativa CEI 11-27:202.
- Formatori sicurezza, con una formazione di 24 ore, riservata a diplomati.
- Piattaforme elevabili (PLE), con percorsi di 8-10 ore più aggiornamento di 4 ore.
- Gru su autocarro, con 12 ore di formazione e aggiornamento quinquennale.
- Guida muletto e carrelli telescopici, con corsi di 12-16 ore, più aggiornamenti di 4 ore.

Questi programmi formativi assicurano un aggiornamento costante, permettendo ai lavoratori di operare in sicurezza e in conformità alle normative vigenti.

Tutti i corsi si concludono con una verifica dell'apprendimento e il rilascio di attestati di frequenza o abilitazione, in collaborazione con Organismi Paritetici o Enti Bilaterali, conformemente alla normativa vigente.

2.7 | La digitalizzazione della Supply Chain

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business

Nel corso del 2024, Elettrolazio ha continuato a perseguire l'ottimizzazione dei propri processi di approvvigionamento attraverso la digitalizzazione della supply chain, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa, la tracciabilità e la sostenibilità delle attività aziendali.

I processi di acquisto della Società rimangono orientati al raggiungimento del massimo vantaggio competitivo, nel pieno rispetto dei principi di equità, trasparenza e parità di accesso per tutti i partner commerciali. I rapporti con i fornitori si fondano su accordi precontrattuali e contrattuali improntati alla reciproca lealtà e collaborazione.

Anche nel 2024, Elettrolazio ha osservato con rigore le proprie procedure interne per la selezione e la gestione dei fornitori, promuovendo pratiche responsabili e inclusive. La Società non esclude alcun operatore in possesso dei requisiti richiesti e adotta criteri di valutazione oggettivi e trasparenti, premiando – a parità di condizioni economiche – i fornitori che dimostrano attenzione verso i temi etici e valoriali contenuti nel Codice Etico aziendale.
Nel caso in cui un fornitore dovesse adottare comportamenti non conformi ai principi del Codice Etico, Elettrolazio si riserva il diritto di adottare le misure ritenute più opportune, fino alla cessazione del rapporto di collaborazione.
Per favorire una gestione più efficiente e sostenibile degli ordini, anche nel 2024 Elettrolazio ha proseguito l'utilizzo dei sistemi EDI forniti da Metel, realtà impegnata nella digitalizzazione dei processi documentali del settore elettrico.

Questo sistema consente la dematerializzazione dei documenti legati al ciclo dell'ordine e garantisce due importanti benefici:

- tracciabilità completa dei processi;
- riduzione dell'uso della carta e quindi dell'impatto ambientale.

L'integrazione della piattaforma CloudEDI ha rappresentato un ulteriore passo in avanti nella gestione automatizzata degli ordini, soprattutto con i produttori più strutturati. La possibilità di monitorare digitalmente le fasi post-invio ha permesso una significativa riduzione degli errori rispetto alla gestione manuale del passato.
L'uso combinato di EDI e dei metodi tradizionali (formati PDF ed e-mail) ha inoltre reso possibile un flusso informativo più rapido, sicuro e meno costoso, contribuendo in maniera concreta all'aumento dell'efficienza operativa e alla qualità complessiva del servizio.

I rapporti con i fornitori si basano su accordi precontrattuali e contrattuali, strutturati per assicurare lealtà reciproca, trasparenza e collaborazione. La società si impegna costantemente a rispettare procedure interne rigorose per la selezione e gestione dei fornitori, garantendo pari opportunità a tutti i soggetti qualificati per competere.

Nel processo di valutazione, Elettrolazio applica criteri oggettivi e dichiarati, assicurando un metodo di selezione equo e trasparente. A parità di condizioni economiche, la Società dà priorità ai fornitori che dimostrano un elevato impegno etico, in linea con i principi del proprio Codice Etico.

Se un fornitore, nel corso della collaborazione, adotta pratiche non conformi ai principi etici stabiliti dalla società, Elettrolazio è autorizzata ad attuare le misure necessarie, fino alla possibile interruzione della collaborazione.

Attraverso questo approccio, la Società garantisce una filiera sostenibile, affidabile e conforme ai più alti standard di qualità, rafforzando la propria leadership nel settore.

La Società si avvale di una rete di circa 300 fornitori, costituita prevalentemente da produttori di materiale elettrico e termoidraulico, che offrono anche servizi di consulenza tramite le proprie strutture commerciali. Il valore medio mensile degli acquisti si attesta intorno ai 12 milioni di euro, con la maggior parte dei fornitori localizzata nel Nord Italia.

Elettrolazio

3

IL NOSTRO VALORE: LE PERSONE

3 Il nostro valore: le persone

3.1 | Le Caratteristiche del Capitale Umano

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 2-7 Dipendenti
GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti
GRI 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time
GRI 401-3 Congedo parentale
GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Nel 2024 Elettrolazio ha continuato a porre al centro della propria strategia aziendale la valorizzazione delle persone, riconoscendo nelle risorse umane il principale motore di innovazione e fidelizzazione della clientela. Il successo della Società è il risultato del lavoro sinergico di professionisti determinati, affidabili e preparati, che ogni giorno contribuiscono alla solidità e alla crescita dell'organizzazione.

Essendo una realtà in costante evoluzione, la Società ha sviluppato una strategia mirata per garantire una gestione ottimale dell'organico, favorendo il potenziamento delle competenze nelle aree strategiche. A tal fine, la Direzione ha affidato al settore Risorse Umane l'attività di workforce planning, assicurando un equilibrio tra crescita interna e nuove assunzioni.

Il processo di gestione del personale prevede che ogni responsabile, in base alle necessità operative, effettui una richiesta di fabbisogno, specificando le competenze richieste e le motivazioni alla base della richiesta. Tale proposta deve essere autorizzata dalla Direzione, che valuta l'impatto sull'organizzazione prima di avviare la ricerca di nuovi talenti.

Per garantire un monitoraggio efficace delle attività di selezione e individuare eventuali criticità, il dipartimento Risorse Umane elabora report mensili destinati alla Direzione. Questi documenti forniscono un quadro aggiornato sull'andamento delle ricerche, permettendo di intervenire tempestivamente per ottimizzare i processi di selezione e garantire una gestione efficiente del personale.

Grazie a questa strategia, Elettrolazio S.p.A. assicura una struttura organizzativa solida e flessibile, capace di adattarsi alle evoluzioni del mercato e di valorizzare al meglio il talento interno.

Di seguito sono riportate le tabelle che illustrano le caratteristiche demografiche e professionali dei dipendenti, offrendo una panoramica dettagliata sulla struttura del personale e sulle dinamiche di crescita all'interno della Società.

Numero totale e percentuale di dipendenti per genere, fascia d'età e categoria professionale

N. (HEAD-COUNT)	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	4	0	4	9	0	9
Impiegati	129	30	159	132	30	162
Operai	125	0	125	136	1	137
Totale	**258**	**30**	**288**	**277**	**31**	**308**
%	**2023**			**2024**		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	1,4	0	1,4	2,9	0	2,9
Impiegati	44,8	10,4	55,2	42,9	9,7	52,6
Operai	43,4	0	43,4	44,2	0,3	44,5
Totale	**89,6**	**10,4**	**100**	**90**	**10**	**100**

N. (HEAD-COUNT)	2023			2024		
	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	2	2	0	6	3
Impiegati	17	73	69	18	77	67
Operai	12	59	54	16	70	51
Totale	**29**	**134**	**125**	**34**	**153**	**121**
%	**2023**			**2024**		
	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	0	0,7	0,7	0	1,9	1
Impiegati	5,9	25,3	24	5,8	25	21,7
Operai	4,1	20,5	18,8	5,2	22,6	16,6
Totale	**10**	**46,5**	**43,5**	**11**	**49,7**	**39,3**

Numero di dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili

	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. di dipendenti appartenenti a minoranze o categorie vulnerabili	16	4	**20**	17	5	**22**

Numero totale di dipendenti per tipologia contrattuale, per genere e area geografica

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ITALIA						
A tempo indeterminato	250	25	275	273	31	304
A tempo determinato	7	3	10	4	0	4
Stage	1	2	3	-	-	-
Totale	**258**	**30**	**288**	**277**	**31**	**308**

Numero totale di lavoratori dipendenti per tipologia di impiego, per genere e area geografica

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ITALIA						
Full-time	255	22	277	271	26	296
Part-time	3	8	11	6	6	12
Totale	**258**	**30**	**288**	**277**	**31**	**308**

Numero totale di lavoratori dipendenti per categoria di impiego e per genere

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI IMPIEGO E PER GENERE	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	0	0	0	0	0
Quadri	4	0	4	9	0	9
Impiegati	129	30	159	132	30	162
Operai	125	0	125	136	1	137
Totale	**258**	**30**	**288**	**277**	**31**	**308**

Numero totale di lavoratori non dipendenti per genere

NON DIPENDENTI	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di lavoratori	29	1	30	27	1	28
Totale	**29**	**1**	**30**	**27**	**1**	**28**

Per quanto riguarda il numero di lavoratori non dipendenti, non vi sono state particolari fluttuazioni. L'unica eccezione registrata è stata la cessazione di un singolo mandato, senza impatti rilevanti sulla continuità operativa.

Congedo parentale

TIPOLOGIA CONTRATTUALE	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero totale dei dipendenti che avevano diritto al congedo parentale.	258	30	**288**	277	31	**308**
Numero totale dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale.	12	0	**12**	6	0	**6**
Numero totale dei dipendenti che sono tornati al lavoro nel periodo di rendicontazione al termine del congedo parentale.	10	0	**10**	6	0	**6**
Numero totale dei dipendenti che sono tornati al lavoro al termine del congedo parentale e che erano ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo essere rientrati al lavoro	10	0	**10**	6	0	**6**
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	83%	-	**83%**	100%	-	**100%**
Tasso di retention dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100%	-	**100%**	100%	-	**100%**

3.2 | Sviluppo & Formazione dei dipendenti

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali

Elettrolazio S.p.A. riconosce da sempre il valore strategico delle proprie persone, consapevole che il successo aziendale è il risultato diretto delle competenze, della dedizione e della professionalità dei suoi collaboratori. La capacità di fidelizzare i clienti e di offrire soluzioni innovative nel settore dell'elettrotecnica è strettamente legata alla qualità del capitale umano che compone la Società.

Per garantire continuità e crescita interna, Elettrolazio S.p.A. ha sviluppato una politica di assunzione chiara e trasparente, che non solo agevola l'ingresso di nuovi talenti, ma assicura anche un percorso di sviluppo professionale strutturato sin dalla sottoscrizione del contratto.
La Società investe, inoltre, attivamente nella formazione e nel potenziamento delle competenze, offrendo ai dipendenti strumenti per accrescere le proprie capacità e migliorare la propria professionalità. Inoltre, promuove canali di comunicazione efficaci, favorendo un dialogo costante tra i collaboratori e la Direzione, per garantire un ambiente di lavoro salubre, stimolante e altamente qualificato.
Grazie a questo approccio, Elettrolazio S.p.A. crea un contesto lavorativo motivante e orientato al miglioramento continuo, in cui ogni risorsa ha la possibilità di evolversi e contribuire attivamente al successo aziendale.

3.2.1 | Processi di assunzione, crescita & sviluppo professionale

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 3-2 Elenco dei temi materiali

Ponendo al centro della propria strategia aziendale la valorizzazione delle risorse umane Elettrolazio S.p.A. riconosce il talento e investe nella formazione e nello sviluppo professionale, garantendo percorsi di crescita che partono da ruoli operativi, come magazzinieri e banconisti, fino ad arrivare a posizioni manageriali di maggiore responsabilità, grazie a una combinazione di esperienza pratica e formazione teorica mirata. Infatti, Elettrolazio non ricorre a forme di lavoro in somministrazione, preferendo invece investire nello sviluppo interno delle competenze, attraverso percorsi di carriera che valorizzano il talento e l'esperienza maturata nei ruoli operativi.

Nel corso del 2024, infatti, è stata confermata la procedura formalizzata per la revisione delle condizioni di impiego, che permette di valutare, con cadenza semestrale, i dipendenti in termini di livello e retribuzione. In questo meccanismo di sviluppo, ogni responsabile segnala al dipartimento delle Risorse Umane i dipendenti meritevoli di avanzamento, con motivazioni dettagliate a supporto

della candidatura. Successivamente, il dipartimento analizza le richieste e organizza un incontro con la Direzione aziendale per la valutazione finale, comunicando poi le decisioni ai dipendenti in modo trasparente a mezzo mail.

Questo meccanismo consente alla Società di monitorare anche situazioni di stagnazione professionale, assicurando equità nella gestione del personale e contribuendo alla retention interna, con un impatto positivo in termini di continuità operativa e riduzione dei costi legati al turnover.
La procedura di valutazione è stata ulteriormente rafforzata nel 2024, grazie all'integrazione del modello innovativo di valutazione delle prestazioni introdotto per la prima volta già dal 2023.

Il sistema, basato su valori numerici, garantisce un processo di valutazione più oggettivo e misurabile, suddividendo l'analisi delle performance in 10 categorie che abbracciano ogni aspetto rilevante del lavoro dei dipendenti. La scala di valutazione, da 1 a 10, consente ai responsabili di assegnare punteggi precisi, con i dati aggregati a livello di team, offrendo alla Direzione aziendale una panoramica chiara e dettagliata dell'andamento complessivo.

L'integrazione di questo sistema ha rafforzato il processo di incentivazione, permettendo a Elettrolazio S.p.A. di premiare il merito e l'eccellenza in coerenza con il modello Management by Objectives (MBO).

Questo sistema integrato non solo valorizza il talento e l'impegno dei dipendenti, ma assicura anche una gestione strutturata e strategica della crescita professionale, garantendo che chi possiede una significativa anzianità di servizio abbia accesso a concrete opportunità di avanzamento.

Grazie a questa evoluzione, Elettrolazio S.p.A. ha affinato la gestione delle risorse umane, consolidando un modello di sviluppo interno che favorisce la crescita del personale e ne incentiva la continuità. Il coinvolgimento, il rispetto e la meritocrazia restano principi fondamentali, su cui si basa una strategia aziendale solida e orientata al futuro.

3.2.2 | La formazione e lo sviluppo delle competenze

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Nel 2024, la presenza di una funzione HR interna, composta da due figure senior, continua a rappresentare un pilastro strategico per Elettrolazio.

Tale presidio è fondamentale sia nella gestione puntuale delle attività amministrative e di payroll, sia nel promuovere politiche attive volte al benessere, allo sviluppo professionale e alla motivazione dei dipendenti.

L'azione della funzione HR si concentra anche sulla prevenzione di conflitti e situazioni potenzialmente stressogene che potrebbero impattare negativamente sull'ambiente lavorativo e sulle performance individuali e collettive.

Nel corso del 2024, questa struttura si è ulteriormente distinta per la promozione di percorsi formativi di valore[1], in grado di rafforzare le competenze tecniche e trasversali del personale. In particolare, Elettrolazio ha organizzato un progetto di formazione accessoria, realizzato in collaborazione con il partner Manpower e finanziato tramite Fondi Interprofessionali, a conferma dell'impegno aziendale nell'investire nella crescita del capitale umano in modo sostenibile ed efficace.

Il percorso ha riguardato il tema strategico dell'Industry 4.0, con l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti necessari per affrontare in maniera consapevole e proattiva le trasformazioni in atto nel contesto della digitalizzazione industriale. Il corso ha coinvolto circa 12 partecipanti per un totale di 24 ore di formazione, distribuite su diversi moduli tematici di approfondimento.

I contenuti trattati hanno spaziato dalle basi teoriche alle applicazioni pratiche, includendo:

- Introduzione a Industry 4.0 e panoramica delle 9 tecnologie abilitanti;
- Finance & Controllo di Gestione;
- Diversity Management e Inclusione;
- Il Piano Transizione 4.0 e i requisiti dei beni strumentali Industria 4.0;
- Benefici fiscali Industria 4.0 e casi studio aziendali;
- Analisi dei processi aziendali e impatto delle tecnologie abilitanti;
- Sistemi di gestione della produzione e interconnessione di fabbrica;
- Manutenzione preventiva, predittiva e su condizione;
- Utilizzo di software cloud per la manutenzione su condizione;
- Importanza dei dati e analisi per il miglioramento continuo, con focus sulle opportunità legate al Big Data;
- Strumenti informatici per la raccolta e l'analisi dei dati in azienda;
- Integrazione dei prodotti Elettrolazio nell'ecosistema Industry 4.0, con discussione di casi applicativi reali;
- Corso ESG e Sostenibilità Aziendale.

Durante il percorso formativo su Industry 4.0, un modulo di particolare rilevanza è stato dedicato al Diversity Management e all'Inclusione, temi sempre più centrali nella cultura aziendale di *Elettrolazio*. L'obiettivo era sensibilizzare i partecipanti sull'importanza di riconoscere, valorizzare e gestire la diversità nei luoghi di lavoro, promuovendo un ambiente equo, rispettoso e collaborativo.

Un modulo di rilievo, integrato nel 2024, è stato il corso ESG e Sostenibilità Aziendale, che ha offerto una visione completa dei principi ambientali, sociali e di governance, illustrandone l'applicazione concreta nelle strategie aziendali. Il corso ha approfondito:

- i fattori ambientali (emissioni, uso delle risorse, economia circolare),
- gli aspetti sociali (diritti umani, inclusione, benessere dei lavoratori, coinvolgimento degli stakeholder),
- la governance sostenibile e i modelli di leadership responsabile,
- le principali normative e standard internazionali (ESRS, CSRD, GRI, SFDR, ecc.),
- l'integrazione dei criteri ESG nei processi decisionali e nella gestione del rischio,
- casi studio e best practices aziendali.

[1] Per ulteriori dettagli sulla formazione in ambito salute e sicurezza, si rimanda al paragrafo "Salute e sicurezza sul lavoro"

Il corso è stato progettato per professionisti dell'area tecnica, manager e consulenti, con l'obiettivo di rafforzare la cultura della sostenibilità come leva strategica di valore nel lungo periodo per l'organizzazione.
Di seguito è riportato il dettaglio delle ore totali e delle ore medie di formazione erogate ai dipendenti, suddivise per genere e categoria professionale.

Ore di formazione erogate ai dipendenti, per genere e categoria professionale

	UdM	2023			2024		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore	0	0	0	0	0	0
Quadri	ore	0	0	0	0	0	0
Impiegati	ore	608	188	796	376	160	536
Operai	ore	252	0	252	60	8	68
Totale	**ore**	**860**	**188**	**1.048**	**436**	**168**	**604**

Ore medie di formazione erogate ai dipendenti, per genere e categoria professionale

	UdM	2023			2024		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore medie	0	0	0	0	0	0
Quadri	ore medie	0	0	0	0	0	0
Impiegati	ore medie	4,7	6,3	5,0	2,8	5,3	3,3
Operai	ore medie	2	0	2	0,4	8	0,5
Totale	**ore medie**	**3,3**	**6,3**	**3,6**	**1,6**	**5,4**	**2**

La riduzione delle ore di formazione erogate nel 2024 è riconducibile al picco registrato nel 2023, dovuto all'erogazione di un consistente numero di ore di formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 231/01. Nel 2024, invece, le attività formative hanno riguardato esclusivamente ore di formazione effettiva e non ripetitiva.

3.2.3 | La comunicazione con i dipendenti

GRI 2-26 La comunicazione con i dipendenti

Elettrolazio S.p.A. pone grande attenzione all'ascolto attivo dei propri dipendenti, riconoscendo che la segnalazione di criticità è essenziale per garantire un ambiente di lavoro sicuro, efficiente e collaborativo. Grazie alla loro esperienza sul campo e alla conoscenza delle procedure interne, i dipendenti possono individuare problematiche operative, inefficienze o anomalie che potrebbero compromettere la qualità del lavoro. Per questo motivo, la Società ha consolidato un sistema strutturato di raccolta delle segnalazioni già attivo nel 2023 grazie a un calendario di presenze HR presso ciascuna delle 9 sedi, che consente di intercettare inefficienze, migliorare i processi e rafforzare il benessere organizzativo.

In parallelo, Elettrolazio ha mantenuto attivo il sistema delle "Riunioni a Porte Aperte" (RAPA), che prevede incontri mensili tra i responsabili delle varie funzioni, nati per favorire il dialogo interfunzionale e condividere soluzioni alle problematiche operative.

Le RAPA si sono confermate uno strumento prezioso per lo sviluppo dell'organizzazione interna, grazie alla verbalizzazione sistematica degli incontri e al monitoraggio delle tematiche affrontate.

Questa visione integrata della gestione delle risorse umane, basata su ascolto, trasparenza, crescita professionale e valutazione oggettiva, rappresenta un pilastro fondamentale della strategia di Elettrolazio per affrontare le sfide del futuro e continuare a essere un punto di riferimento nel settore.

3.3 | Salute e sicurezza sul lavoro

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti
GRI 403-3 Servizi per la salute professionale
GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione
GRI 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-6 Promozione della salute dei lavoratori
GRI 403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business
GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
GRI 403-9 Infortuni sul lavoro
GRI 403-10 Malattie professionali

Elettrolazio considera la salute e la sicurezza come un valore essenziale e strategico, soprattutto in relazione al settore in cui opera, e si impegna attivamente nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro. L'obiettivo è garantire ambienti sicuri e salubri per tutti i lavoratori, attraverso un sistema di gestione che integra responsabilità, prevenzione, formazione e partecipazione.

A tal proposito, la Società adotta un modello di organizzazione e gestione conforme alle normative vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro, orientato a minimizzare i rischi e promuovere una cultura della sicurezza condivisa. Questo approccio include la progettazione ergonomica dei luoghi di lavoro, la scelta di attrezzature sicure e l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate alla prevenzione degli incidenti.

L'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi sono attività centrali e svolte in modo sistematico in collaborazione tra Risorse Umane, Servizi Generali e il referente esterno per la sicurezza. I risultati di queste analisi confluiscono nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che rappresenta la base per le azioni correttive e preventive avviate dall'azienda.

Per promuovere la salute e la sicurezza dei lavoratori, Elettrolazio adotta misure concrete, tra cui:

- La distribuzione sistematica dei dispositivi di protezione individuale (DPI) a tutto il personale;
- Il ricambio semestrale di scarpe antinfortunistiche e guanti da lavoro;
- La creazione e il monitoraggio di una CheckList-Filiale, redatta dopo ispezioni semestrali, gestita dall'Ufficio Qualità in collaborazione con i responsabili delle filiali e delle funzioni.

La partecipazione attiva dei lavoratori viene garantita tramite incontri semestrali con i responsabili dei punti vendita, nei quali si esaminano le condizioni operative e si pianificano eventuali investimenti o interventi correttivi. Tali incontri rappresentano anche un momento importante di comunicazione, confronto e ascolto.

Un ulteriore esempio concreto dell'attenzione di Elettrolazio alla salute e sicurezza sul lavoro è rappresentato dall'introduzione nel 2024 di cartellonistica dedicata in seguito all'acquisto di nuove macchine potenzialmente pericolose, come la pressa idraulica. I cartelli, posizionati in modo ben visibile, riportano istruzioni operative e avvertenze di sicurezza, rendendo immediatamente accessibili le informazioni critiche durante l'utilizzo.

Inoltre, all'Ufficio Qualità, oltre alla gestione dei materiali di sicurezza, è attribuita della pianificazione di interventi di manutenzione e riparazione delle strutture, qualora ne emerga la necessità durante le ispezioni. Ogni intervento viene monitorato per garantire l'efficacia delle misure adottate nel tempo.

A conferma dell'impegno nel miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, Elettrolazio garantisce la copertura di tutti i lavoratori attraverso il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro il cui obiettivo primario è la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, assicurando standard elevati di protezione in tutte le sedi operative. Le informazioni relative agli infortuni e alle patologie correlate al lavoro vengono costantemente monitorate, analizzate e, quando necessario, utilizzate per aggiornare le misure preventive.

Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	2023			2023		
	Numero	Dipendenti	%	Numero	Dipendenti	%
Dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	285	285	**100**	336	336	**100**
Dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e sottoposti ad un audit interno[2]	3	3	**100**	0	0	**100**
Dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e sottoposti ad un audit o certificati da una terza parte esterna	288	288	**100**	336	336	**100**

Nel corso dell'anno 2024 sono stati registrati un totale di cinque casi di infortunio. Questa tipologia di infortunio è classificata come infortunio in itinere non dipendente dal luogo di lavoro. La scarsa frequenza di infortuni (con un tasso del 1,89%), insieme al feedback informale dei dipendenti, senza dubbio contribuisce alla valutazione finale delle misure adottate. Non è altresì possibile monitorare allo stesso modo i dati relativi agli infortuni per i non dipendenti.

Infortuni sul lavoro per tutti i dipendenti

INFORTUNI SUL LAVORO PER I DIPENDENTI	UdM	2023	2024
Infortuni sul lavoro	n.	3	5
	rate	1,26	1,89
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	n.	0	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	n.	0	0
Ore lavorate	n.	477.435,83	529.190,88

Anche nel 2024 la formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro ha rappresentato per Elettrolazio uno strumento strategico e imprescindibile per la prevenzione degli incidenti e per la protezione della salute dei lavoratori, con l'obiettivo di fornire a ogni collaboratore le competenze necessarie per operare in sicurezza, consapevole dei rischi potenziali e dell'importanza del rispetto delle procedure.

[2] Nei dipendenti e lavoratori non dipendenti coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e sottoposti ad un audit interno sono stati inclusi 3 stagisti.

Attraverso percorsi formativi mirati, i dipendenti hanno acquisito conoscenze fondamentali su:

- Normative di riferimento in materia di sicurezza;
- Corretto utilizzo di attrezzature e macchinari;
- Adozione e impiego dei dispositivi di protezione individuale (DPI);
- Comportamenti preventivi da adottare nei diversi contesti operativi.

Questa attività ha contribuito, inoltre, a rafforzare una cultura della sicurezza condivisa, in cui ogni persona è parte attiva nella tutela di sé e dei colleghi. Elettrolazio, infatti, promuove costantemente la consapevolezza e il senso di responsabilità individuale e collettiva come elementi centrali per un ambiente di lavoro più sicuro.
Nel 2024, Elettrolazio ha erogato un ampio ventaglio di corsi per garantire un adeguato livello di preparazione tra i dipendenti, in linea con gli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/08:

- Formazione generale e specifica per i lavoratori (artt. 36 e 37);
- Formazione per l'uso di attrezzature da lavoro (art. 73);
- Formazione per Preposti alla sicurezza;
- Formazione per addetti antincendio e primo soccorso;
- Formazione per operatori carrellisti.

Inoltre, per garantire un'efficace diffusione delle informazioni in materia di sicurezza, ogni dipendente della Società dispone di un indirizzo e-mail aziendale, attraverso il quale riceve aggiornamenti e comunicazioni ufficiali riguardanti la salute e la sicurezza. La comunicazione tempestiva è garantita anche dall'uso dell'App Aziendale (TeamSystem), impiegata per notifiche urgenti, e da un sistema interno di messaggistica sul gestionale AS400.

Il processo di partecipazione attiva è supportato, inoltre, dalla figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), che agisce come punto di contatto tra i lavoratori e la direzione aziendale, contribuendo a monitorare le condizioni operative e a segnalare eventuali criticità.

Infine, nel corso del 2024 non sono state riscontrate malattie professionali, come confermato dai dati INPS archiviati presso l'Ufficio Risorse Umane.
Le valutazioni dei consulenti esterni (EOS) e le visite mediche periodiche hanno ulteriormente validato questo risultato, a conferma dell'efficacia delle misure preventive messe in atto.

Malattie professionali dei dipendenti

MALATTIE PROFESSIONALI DEI DIPENDENTI	UdM	2023	2024
Numero di malattie professionali registrabili al 31.12	n.	0	0
di cui decessi	n.	0	0

Malattie professionali di altri lavoratori

MALATTIE PROFESSIONALI DI ALTRI LAVORATORI	UdM	2023	2024
Numero di malattie professionali registrabili al 31.12. 2024	n.	0	0
di cui decessi	n.	0	0

Nel 2024, Elettrolazio ha rafforzato il proprio impegno nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro, consolidando l'efficacia delle strategie già implementate e adottando nuove misure per garantire ambienti operativi sicuri e conformi alle normative vigenti.

In particolare, a seguito dell'individuazione del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), si è consolidato un sistema di monitoraggio e gestione attiva della salute e sicurezza sul lavoro. Il RSPP, sotto la supervisione del Direttore Lavori (DL) e con la collaborazione del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) e del Medico Competente (MC), ha condotto un'approfondita analisi dei luoghi di lavoro, delle mansioni e dei processi produttivi.

Attraverso regolari sopralluoghi e incontri periodici, il processo di valutazione e controllo dei rischi è stato costantemente aggiornato e monitorato. I lavoratori sono incoraggiati a segnalare eventuali criticità o problematiche ai propri Preposti, al Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP), al RLS o al MC, mediante canali dedicati come la mail aziendale (fulvio.proietti@eosconsulting.it). Durante le attività di formazione e informazione, viene promosso un dialogo aperto e continuo per prevenire situazioni di rischio, con un attento monitoraggio da parte del SPP volto a garantire l'assenza di eventuali ritorsioni a seguito delle segnalazioni.

In caso di segnalazioni di infortuni, incidenti o near miss, il Servizio di Prevenzione e Protezione effettua sopralluoghi dettagliati per valutare l'eventuale necessità di aggiornare la valutazione dei rischi o modificare i processi produttivi al fine di prevenire il ripetersi di tali eventi.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione è affidato a una società esterna altamente qualificata, dotata di tutte le certificazioni e i requisiti previsti dalla normativa vigente. Questa società fornisce un professionista incaricato del ruolo di RSPP, supportato da un team specializzato.
Le attività del SPP vengono svolte direttamente presso i luoghi di lavoro, facilitando così l'interazione e la partecipazione attiva dei lavoratori durante l'orario lavorativo.

Il Medico Competente effettua visite periodiche e sopralluoghi regolari, più volte all'anno, per monitorare le condizioni di salute dei lavoratori e verificare l'idoneità agli ambienti di lavoro. Inoltre, sono presenti presidi di pronto soccorso attrezzati per assicurare un'assistenza tempestiva in caso di emergenze.

L'implementazione delle misure di salute e sicurezza ha comportato investimenti significativi in formazione, attrezzature e infrastrutture. Tuttavia, tali investimenti hanno generato benefici tangibili, tra cui una riduzione significativa degli incidenti sul lavoro e dei relativi costi associati a indennizzi, spese mediche e perdita di produttività.

Il continuo miglioramento dell'ambiente lavorativo, volto a garantire la massima sicurezza e salubrità, contribuisce anche a incrementare il morale dei dipendenti e a potenziare la produttività complessiva dell'azienda.

4

LA TUTELA DELL'AMBIENTE

4 La tutela dell'ambiente

4.1 | La gestione dell'impatto ambientale

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti
GRI 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti
GRI 306-3 Rifiuti generati

Nel 2024, Elettrolazio conferma il proprio impegno verso la gestione dei rifiuti e i principi di circolarità, elementi chiave della tematica "Impatti ambientali", che restano al centro delle sue strategie aziendali.

Il problema dello smaltimento, aggravato dall'aumento globale della produzione di rifiuti, comporta impatti negativi significativi sull'ambiente e sulla salute umana. La circolarità, invece, propone un modello sostenibile basato sulla riduzione, il riutilizzo, il riciclo e il recupero dei materiali, generando un ciclo virtuoso che limita l'estrazione di risorse primarie e minimizza l'impatto ambientale. Questi aspetti costituiscono, per la Società, sia una sfida che un'opportunità di sviluppo sostenibile.

Operando nel settore della distribuzione di materiale elettrico e termoidraulico, Elettrolazio produce principalmente le seguenti tipologie di rifiuti:

- Imballaggi (cartone, plastica, polistirolo) utilizzati per la protezione dei prodotti durante la consegna.
- Apparecchiature elettriche ed elettroniche obsolete o danneggiate, raccolte dai clienti in fase di sostituzione o aggiornamento.
- Rifiuti indifferenziati generati dalle attività nei punti vendita accessibili al pubblico, come i materiali di consumo di macchine da caffè e distributori per la mensa.

L'ufficio qualità aziendale e gestione ambientale di Elettrolazio ha condotto una valutazione dei rischi specifica volta a individuare potenziali impatti negativi legati alla gestione dei rifiuti. Sulla base di tali analisi, sono state introdotte politiche e procedure mirate. Tra queste:

- Obbligo di raccolta differenziata;
- Riciclo dei materiali di imballaggio (in particolare dei cartoni utilizzati per le spedizioni).

Queste misure hanno ottimizzato le attività di stoccaggio e movimentazione, contribuendo significativamente alla riduzione degli impatti ambientali associati.

Per promuovere la raccolta differenziata, Elettrolazio ha avviato campagne di sensibilizzazione rivolte ai dipendenti, iniziate con la distribuzione di una brochure informativa tramite e-mail. Contestualmente, sono stati effettuati investimenti mirati per migliorare la logistica interna, tra cui l'acquisto e l'utilizzo di presse idrauliche per la compattazione dei rifiuti da imballaggio; innovazione che ha ridotto drasticamente il numero dei trasporti e dei ritiri destinati alle discariche, con particolare efficacia presso le sedi di maggiori dimensioni.

Per le filiali di dimensioni più contenute, sono stati stipulati accordi con le società comunali incaricate della raccolta rifiuti, garantendo ritiri regolari e quotidiani. Dove tali accordi non sono stati possibili, alcune filiali hanno affidato la gestione dei rifiuti a operatori terzi specializzati, con rilascio e gestione accurata dei formulari di tracciamento, fino alla quarta copia timbrata dalla discarica finale.

Al fine di ridurre l'utilizzo della carta e favorire una gestione documentale più sostenibile, Elettrolazio ha, inoltre, rivisto e aggiornato i sistemi gestionali interni per limitare il numero di stampe, promuovendo una digitalizzazione più diffusa dei processi aziendali.
Consapevole che le azioni adottate necessitano di un monitoraggio costante, Elettrolazio ha istituito alcuni sistemi di controllo volti a valutare l'efficacia delle misure e a rilevare eventuali criticità, quali:

- Monitoraggio della differenziata negli uffici, con analisi del ritiro dei materiali.
- Definizione di indicatori chiave per la valutazione della gestione dei rifiuti (metri cubi/litri registrati nei formulari).
- Implementazione di registri di carico e scarico, per raccogliere dati in tempo reale e individuare rapidamente aree di miglioramento e anomalie, in particolare per le filiali che si avvalgono di servizi esterni certificati.

L'approccio basato sul miglioramento continuo ha permesso di aggiornare periodicamente politiche e procedure, massimizzando gli effetti positivi e cogliendo nuove opportunità per incrementare la sostenibilità.

In particolare, grazie all'efficace implementazione delle politiche di riciclo e differenziazione, nel 2024 è stata registrata una riduzione del 50% dei trasporti rispetto all'anno precedente nelle filiali coinvolte, consentendo a Elettrolazio di mantenersi allineata con l'obiettivo biennale 2023-2024 di ridurre del 50% i costi relativi alla gestione dei rifiuti.

Il monitoraggio dei progressi avviene attraverso analisi annuali dei registri di carico e scarico dei rifiuti, i cui risultati vengono condivisi con specifici team aziendali coinvolti, come il dipartimento Marketing e la proprietà aziendale, attraverso report e presentazioni dedicate. Questo approccio garantisce trasparenza e favorisce il coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder nel processo di monitoraggio e nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

RIFIUTI PRODOTTI	UdM	2023	2024
Totale rifiuti NON PERICOLOSI	Ton	**55**	**89,7**
Totale rifiuti PERICOLOSI (RAEE)	Ton	**1**	**0,5**
Totale rifiuti per metodo di smaltimento	Ton	**56**	**90,2**
Riciclo[3]	Ton	16	34
Discarica	Ton	40	57
% Recupero	%	29	37
% Smaltimento	%	71	63

Elettrolazio a conferma del proprio impegno costante nel migliorare la sostenibilità ambientale, nel 2024 si è posta due obiettivi prioritari per il prossimo futuro:

- Aumentare del 10% annualmente il riciclo in ciascuna filiale satellite rispetto all'anno precedente, promuovendo così il riutilizzo dei materiali e la corretta gestione dei rifiuti, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale complessivo e favorire una maggiore sostenibilità operativa.
- Ridurre, entro la fine del 2025, del 10% nell'utilizzo complessivo di carta e plastica. Questa strategia contribuirà a diminuire il consumo di risorse naturali e a limitare la produzione di rifiuti, con un impatto positivo sulla riduzione dell'inquinamento legato a tali materiali.

Sebbene la gestione dei rifiuti comporti costi significativi, Elettrolazio riconosce che il riciclo e la raccolta differenziata rappresentano best practice essenziali, capaci di fungere da leve strategiche per un'evoluzione verso una gestione ambientale sempre più sostenibile.

Questa consapevolezza ha portato la Società a integrare politiche volte a promuovere comportamenti responsabili e virtuosi, volti a migliorare l'efficienza operativa. In tale contesto, Elettrolazio considera la gestione responsabile dei rifiuti non solo come un contributo fondamentale alla riduzione dell'impatto ambientale, ma anche come una concreta opportunità per conseguire risparmi economici e ridurre i costi a lungo termine.

[3] Il dato è stato calcolato stimando che il reparto spedizioni preleva (per il riciclo) dal reparto arrivi 1 scatola su 2, e che il 50% di pedane di legno viene riciclato, abbiamo calcolato che di materiale riciclato abbiamo circa 34t.

4.2 | Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico

GRI 3-3 Gestione delle tematiche materiali
GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione
GRI 302-4 Riduzione del consumo di energia
GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)
GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Al fine di presidiare le tematiche legate all'efficientamento energetico e alla resilienza rispetto ai cambiamenti climatici, la Direzione Generale e l'Ufficio Qualità hanno condotto una valutazione approfondita dei rischi per identificare potenziali impatti negativi. Questa analisi ha permesso di individuare le aree più critiche e di sviluppare strategie preventive mirate, che hanno già portato a una riduzione del consumo energetico nel 2024, nonostante l'aumento del personale statico e dei nuovi locali, come ad esempio in nuovi uffici amministrativi. Tale risultato testimonia l'impegno concreto di Elettrolazio verso l'efficienza energetica e la sostenibilità ambientale, oltre che uno sviluppo aziendale verso il futuro.

Tra le iniziative di maggiore rilievo avviate nel 2024, la Società ha destinato circa 9.000 € al re-lamping e all'installazione di sensori di presenza in alcune sedi. Protagonista di questo intervento è stata l'adozione di moderni sistemi di illuminazione a LED, che hanno garantito un'elevata efficienza energetica rispetto alle tradizionali lampade, riducendo i consumi e prolungando la durata degli impianti. Oltre al risparmio energetico, il progetto ha consentito un taglio sensibile dei costi di manutenzione e ha migliorato sensibilmente la qualità dell'ambiente lavorativo, offrendo una luce più omogenea e naturale, a tutto vantaggio del comfort visivo dei dipendenti. Visti i risultati già evidenti, per il biennio 2025-2026 sono stati stanziati ulteriori 15.000 € destinati a nuovi interventi, con l'obiettivo di ampliare e consolidare ulteriormente i benefici riscontrati.

Le valutazioni effettuate, nel precedente anno hanno, evidenziato alcune inefficienze nella gestione energetica attuale, riconducibili ai seguenti aspetti:

- Macchinari obsoleti, come muletti datati con caricabatterie ad alto amperaggio, responsabili di elevate perdite energetiche.
- Sistemi di illuminazione ad incandescenza, ancora presenti in alcune sedi.
- Utilizzo non ottimale di dispositivi di riscaldamento e raffreddamento negli uffici.

Consapevole di tali criticità, nel 2024, la Società acquistato muletti di ultima generazione che hanno influenzato positivamente sulla riduzione del consumo energetico complessivo.

Elettrolazio, con il supporto dell'Energy Manager, ha, inoltre, avviato una serie di iniziative per promuovere ulteriori pratiche sostenibili e responsabili.

Tra le principali azioni intraprese risultano:

- Formazione dei dipendenti sull'uso responsabile dei materiali di consumo e sulla riduzione degli sprechi.
- Totale conversione della flotta aziendale in veicoli ibridi o termici con basse emissioni di Co2, riducendo le emissioni di gas serra e l'inquinamento atmosferico.
- Avvio del progetto per l'istallazione fotovoltaico presso la filiale di Roma Prenestina (sede legale), che consentirà alla Società di generare autonomamente l'energia necessaria, diminuendo la dipendenza da fonti esterne e garantendo una significativa diminuzione dei costi energetici nel medio-lungo termine.

Secondo le stime effettuate dal Dipartimento Qualità, che opera in collaborazione con l'Energy Manager, il ritorno sull'investimento dell'impianto fotovoltaico è previsto entro il triennio successivo all'installazione, con una riduzione significativa dei costi energetici a lungo termine.
Per garantire un controllo efficace, Elettrolazio ha introdotto sistemi di monitoraggio automatizzati che raccolgono dati in tempo reale su:

- Consumi energetici.
- Utilizzo di materiali di consumo.
- Consumi di carburante e costi correlati.

Questi strumenti consentono una visione trasparente delle performance aziendali, facilitando l'individuazione tempestiva di anomalie o aree di possibili miglioramenti.

Con questa strategia di efficienza e innovazione, Elettrolazio continua a perseguire un percorso di responsabilità ambientale, con l'obiettivo di migliorare ulteriormente la gestione energetica, ridurre i costi operativi e promuovere un modello di business sostenibile e resiliente.

Consumi energetici diretti

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA PER AUTOTRAZIONE	UdM	2023	2024
Gasolio	GJ	1.518,68	1.631,71
Benzina	GJ	1.582,38	2.600,90

Consumi energetici indiretti

CONSUMI ENERGETICI INDIRETTI	UdM	2023	2024
Energia elettrica acquistata	GJ	3.190,41	3.141,67

Fattori di conversione per GJ

FATTORI DI CONVERSIONE PER GJ	GJ	MWh
	1	3,6

Nel 2024, Elettrolazio prosegue il proprio percorso verso una maggiore sostenibilità ambientale, definendo obiettivi strategici finalizzati a ottimizzare l'efficienza energetica e incrementare l'utilizzo di fonti rinnovabili. Tra i principali obiettivi che la Società intende perseguire nel breve termine risultano:

Riduzione del 10% annuo dei consumi energetici complessivi delle filiali satellite.
Incremento dell'energia da fonti rinnovabili nella sede principale, con l'obiettivo di raggiungere almeno il 50% entro il 2025.
Installazione di impianti fotovoltaici nelle sedi di proprietà entro il 2027.

Il progresso verso questi obiettivi viene monitorato con cadenza bimestrale, attraverso l'analisi puntuale dei dati relativi ai consumi energetici e all'uso dei materiali di consumo. Inoltre, è pianificata una valutazione semestrale condotta dall'Energy Manager, finalizzata a interpretare le tendenze di medio termine e a intervenire con eventuali correzioni alle strategie adottate.

I risultati di monitoraggio e le azioni intraprese vengono comunicati attraverso report annuali e presentazioni dedicate ai team interessati, quali il reparto Marketing e la proprietà aziendale, al fine di garantire la massima trasparenza e coinvolgere attivamente tutti gli stakeholder nel percorso di miglioramento continuo.

Nel corso del 2024, la Società ha, inoltre, proseguito il percorso di misurazione e monitoraggio delle proprie emissioni, finalizzato alla rendicontazione dell'impronta carbonica aziendale e all'identificazione di opportunità di miglioramento ambientale.

Come definito dal Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), le emissioni sono state classificate in:

- Emissioni di Scope 1, ovvero le emissioni dirette derivanti dalla combustione di combustibili fossili (es. riscaldamento, mezzi aziendali), che nel 2024 sono state pari a 288 tonnellate di CO_2eq.
- Emissioni di Scope 2, pari a 708 tonnellate di CO_2eq nel 2024, ovvero le emissioni indirette legate all'acquisto di energia elettrica, calcolate secondo due metodologie:
    - il metodo "**Location-based**", che si basa sull'intensità media delle emissioni del mix energetico nazionale;
    - e il metodo "**Market-based**", che considera l'impronta emissiva specifica dei contratti di fornitura di energia sottoscritti dalla Società.

Nelle seguenti tabelle, sono riportati nel dettaglio i valori rilevati per ciascuna categoria, insieme ai fattori di conversione utilizzati per il calcolo delle emissioni in tonnellate di CO_2 equivalente (CO_2eq), al fine di garantire trasparenza, comparabilità e coerenza metodologica.

Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 1)	UdM	2023	2024
GPL	tCO2e	7	3
GASOLIO	tCO2e	106	121
BENZINA	tCO2e	104	191
Totale emissioni dirette	**tCO2e**	**216**	**315**

Emissioni indirette di GHG (Scope 2)

EMISSIONI INDIRETTE (SCOPE 2)	UdM	2023	2024
Emissioni Scope 2 Location based	tCO2e	279	230
Emissioni Scope 2 Market based	tCO2e	405	385
Totale emissioni indirette	**tCO2e**	**684**	**615**

Fattori di emissione

FATTORE DI EMISSIONE - FONTE	UdM	2023	2024
Diesel - DEFRA	kgCO2e/l	2,51	2,66
Benzina - DEFRA	kgCO2e/l	2,10	2,35
GPL - DEFRA	kgCO2e/l	1,56	1,56
AIB Residual Mixes (Market-based)	tCO2e/kWh	0,45	0,44
Terna - confronti internazionali (Location-based)	tCO2e/kWh	0,31	0,26[4]

[4] Per il 2024 la fonte del fattore di emissione considerato è stata la seguente: ISPRA, "Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia" (1990-2022), del 22.05.2024

GRI Content Index

DICHIARAZIONE DI UTILIZZO	Elettrolazio S.p.A. ha riportato le informazioni citate in questo indice di contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024 con riferimento agli standard GRI.
GRI 1 UTILIZZATI	GRI 1: Fondazione 2021
APPLICAZIONE GRI SECTOR STANDARDS	Non ancora disponibile

GRI STANDARD	INFORMATIVE GRI \ INDICATORI PERSONALIZZATI	PARAGRAFO
2-1	Dettagli dell'Organizzazione	Nota metodologica Principi e processo di rendicontazione
2-2	Società incluse nel report di sostenibilità	Nota metodologica Principi e processo di rendicontazione
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	Nota metodologica Principi e processo di rendicontazione
2-4	Revisione delle informazioni	Nota metodologica Principi e processo di rendicontazione
2-5	Assurance esterna	Nota metodologica Principi e processo di rendicontazione
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	2.7 La digitalizzazione della Supply Chain
2-7	Dipendenti	3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano
2-8	Lavoratori non dipendenti	3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano
2-9	Struttura e composizione della governance	2.1 La Governance Societaria
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.1 La Governance Societaria
2-11	Presidente del massimo organo di governo	2.1 La Governance Societaria
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica Principi e processo di rendicontazione 2.1 Governance Societaria

GRI STANDARD	INFORMATIVE GRI \ INDICATORI PERSONALIZZATI	PARAGRAFO
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder
2-23	Impegno in termini di policy	2.2 Etica & Compliance 2.3 Le Nostre Certificazioni
2-26	La comunicazione con i dipendenti	3.2.3. La comunicazione con i dipendenti
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.3.1 Identificazione e dialogo con gli Stakeholder
GRI STANDARD	**INFORMATIVE GRI \ INDICATORI PERSONALIZZATI**	**PARAGRAFO**
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	1.3.2 L'Analisi di Materialità
3-2	Elenco delle tematiche materiali	1.3.2 L'Analisi di Materialità
3-3	Gestione dei temi materiali	3.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	4.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico
302-4	Riduzione del consumo di energia	4.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	4.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	4.2 Efficientamento energetico e resilienza al cambiamento climatico
3-3	Gestione dei temi materiali	3.1 La gestione dell'impatto ambientale
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	3.1 La gestione dell'impatto ambientale
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	3.1 La gestione dell'impatto ambientale
306-3	Rifiuti generati	3.1 La gestione dell'impatto ambientale
3-3	Gestione dei temi materiali	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro

GRI STANDARD	INFORMATIVE GRI \ INDICATORI PERSONALIZZATI	PARAGRAFO
403-1	Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-3	Servizi di medicina del lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-9	Infortuni sul lavoro	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
403-10	Malattie professionali	2.2 Salute e sicurezza sul lavoro
3-3	Gestione dei temi materiali	3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano
401-2	Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano
401-3	Congedo parentale	3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	2.1 La formazione e lo sviluppo delle competenze
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	3.1 Le caratteristiche del Capitale Umano
3-3	Gestione delle tematiche materiali	1.2 Performance economico-finanziaria
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	2.4 Performance economico-finanziaria
3-3	Gestione dei temi materiali	1.5 La digitalizzazione della Supply Chain
3-3	Gestione dei temi materiali	1.3 Gestione della privacy e sicurezza dei dati
418-1	Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita dei loro dati	2.5 Gestione della privacy e sicurezza dei dati

Stampato su carta certificata FSC®

Il marchio della gestione forestale responsabile

Elettrolazio

ELETTROLAZIO S.P.A.
Via Carlo Buttarelli, 6
00155 Roma

elettrolazio@pec-elexitalia.it
elettrolazio.it